

Thema Dienst-/Werkvertrag - Kurzerläuterung

Bei einem Dienstvertrag rechnet man nach Aufwand ab. Dies beinhaltet eine Leistung aus dem Vertrag, Reisekosten und sonstige Ausgaben. Man schließt einen Dienstvertrag ab - wenn für kleine Aufträge der Leistungsumfang zu Auftragsbeginn nicht klar ersichtlich ist bzw. nur unschwer eingegrenzt wurde - wenn keine Spezifikation des Leistungsumfangs vorliegt - wenn der Auftraggeber keinen festen Zeitrahmen vorgibt - wenn Leistungen unter Kontrolle und Anweisung des Auftraggebers passieren - wenn man Leistungen erbringt - für die keine Gewährleistung impliziert wird, d. h. Nacharbeiten, Fehlerbehebungen etc.

Vorteil des Dienstvertrags: gut skalierbar, geringes Risiko für beide Seiten, einziges Wagnis der Ergebnisverschleppung durch den Dienstleister.

Einen Werkvertrag macht man, wenn der Leistungsumfang (Anzahl der Stunden, sonstige Kosten) eingegrenzt wird. Für Ergebnisse aus einem Werkvertrag hast Du Gewährleistung zu erbringen, d. h., dies muss im Preis des Werkvertrags kalkuliert sein. Ebenso muss man im Werkvertrag – eine Risikoposition vorsehen. Je kleiner das Volumen des Gesamtauftrags, desto schwerer wird es bei einem Werkvertrag gibt es i. d. R. eine Abnahme, d. h., es liegt noch ein Nachbesserungsrisiko vor. Man darf hier nicht zu nachgiebig sein - sondern Abweichungen müssen - vom vorher Vereinbarten klar als Change Requests in Rechnung gestellt werden. Ohne Frage sollte sich dies im Angebot widerspiegeln.

Vorteil eines Werkvertrags: Wenn Du ein Ergebnis in einem kürzeren Zeitraum bzw. mit weniger Aufwand als geplant - Zustande bringst, dann ist das zu deinen Gunsten. Hast Du Dich aber überschätzt und materialisieren sich Risiken, die womöglich vorher noch gar nicht gesehen wurden, legst Du u. U. drauf.

Daher üblicherweise:

Consulting, Anforderungsanalyse, Spezifikationen ausarbeiten, Supportleistungen, Betriebsunterstützung, Betrieb per Dienstvertrag

Implementation nach Spezifikation, Fertigung nach klaren Vorgehensweisen und Vorgaben per Werkvertrag